****

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฎนครศรีธรรมราช**

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน
และคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

 2. ขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูล
จะวิเคราะห์ในภาพรวมซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

 3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ตอน ดังนี้

 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

 ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์

 ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (DOE)

 ตอนที่ 5 แบบประเมินคุณลักษณะคนไทยตามพระราโชบายด้านการศึกษา 4 ประการ

 ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

 **ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

 **คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของหน่วยงาน และบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

 1. ข้อมูลของผู้ประเมิน (ผู้ใช้บัณฑิต)

 1.1 ชื่อหน่วยงาน............................…………………………….......................................……………………...……………..…...

 1.2 ที่อยู่.......................................………………………………….............................…………………………...…………….…..…

 1.3 โทรศัพท์....................................… โทรสาร...........................………… E–mail................................................…

 1.4 ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงาน

 🞏 เจ้าของกิจการ 🞏 ผู้จัดการ 🞏 หัวหน้างาน 🞏 อื่น ๆ......................................................

 1.5 ลักษณะหน่วยงาน

 🞏 หน่วยงานราชการ 🞏 องค์กรท้องถิ่น 🞏 รัฐวิสาหกิจ 🞏 ธนาคาร/สถาบันการเงิน

 🞏 ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว 🞏 บริษัทเอกชน 🞏 อื่น ๆ.......................................…....................................

 2. ข้อมูลของผู้รับการประเมิน (บัณฑิต)

 2.1 ชื่อ-นามสกุล บัณฑิตผู้รับการประเมิน ..............................................................................................................

 2.2 ท่านมอบหมายงานให้บัณฑิต ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานของบัณฑิต (ระบุ) .....................................................

 2.3 เงินเดือนที่บัณฑิตได้รับ ...................................................... บาท/เดือน

 2.4 เงินพิเศษ ............................................................................ บาท/เดือน

 2.5 งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

 🞏 ตรง/สอดคล้อง 🞏 ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง

 2.6 ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่ในหน่วยงาน

🞏 น้อยกว่า 3 เดือน 🞏 ระหว่าง 3 - 6 เดือน 🞏 ระหว่าง 7 - 12 เดือน 🞏 มากกว่า 12 เดือน

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**

**คำชี้แจง** กรุณาเลือกทำเครื่องหมาย 🗸 แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

| **ข้อที่** | **รายการ***(ตามเล่ม มคอ.2 ของหลักสูตร)* | **มากที่สุด (5)** | **มาก** **(4)** | **ปานกลาง (3)** | **น้อย** **(2)** | **น้อยที่สุด (1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านความรู้** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านทักษะทางปัญญา** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านอื่น ๆ อ้างอิงตามเล่ม มคอ.2 แต่ละหลักสูตร (ถ้ามี)** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์**

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ “**นักคิด นักปฏิบัติ และมีจิตสาธารณะ**”
ในระดับใด และเลือกทำเครื่องหมาย 🗸 แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์
ในการพิจารณา ดังนี้

| **ข้อที่** | **รายการ** | **มากที่สุด (5)** | **มาก** **(4)** | **ปานกลาง (3)** | **น้อย** **(2)** | **น้อยที่สุด (1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **นักคิด** |
| 1 | มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 2 | มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และประสบการณ์ หรือแสวงหาวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา |  |  |  |  |  |
| 3 | มีการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางานอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบ |  |  |  |  |  |
| **นักปฏิบัติ** |
| 1 | มีผลการปฏิบัติงาน โครงการ/กิจกรรม หรือชิ้นงานตามที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  |
| 2 | มีทักษะวิชาชีพและความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ  |  |  |  |  |  |
| 3 | มีผลงานสะท้อนถึงการแก้ปัญหาและการพัฒนางานในชีวิต ประจำวันหรือในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| **มีจิตสาธารณะ** |
| 1 | ตระหนักรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม |  |  |  |  |  |
| 2 | มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมตามบทบาทหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 3 | มีจิตอาสาในการช่วยเหลือสังคมในฐานะพลเมือง |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (DOE)**

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาว่าบัณฑิตมีคุณภาพสะท้อนผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ “**ผู้เรียนรู้ ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม พลเมืองที่เข้มแข็ง**” ในระดับใด และเลือกทำเครื่องหมาย 🗸 แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

| **ข้อที่** | **รายการ** | **มากที่สุด (5)** | **มาก** **(4)** | **ปานกลาง (3)** | **น้อย** **(2)** | **น้อยที่สุด (1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านผู้เรียนรู้** |
| 1 | มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต |  |  |  |  |  |
| 2 | รู้เท่าทัน ปรับตัว และยืดหยุ่น สามารถเผชิญการเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัล และอนาคตได้ |  |  |  |  |  |
| 3 | มีปัญญา รู้คิด มีภาวะผู้นำ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะเพื่อความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีของตนเอง ครอบครัว และสังคมได้ |  |  |  |  |  |
| **ด้านผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม** |
| 1 | มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และแก้ปัญหา |  |  |  |  |  |
| 2 | ใส่ใจ ตระหนักรู้ และร่วมแก้ปัญหาสังคม |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความรู้หลายศาสตร์ สามารถบูรณาการข้ามศาสตร์ แสดงแนวคิดและร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มโอกาสและมูลค่าแก่ตนเอง สังคม และประเทศชาติได้ |  |  |  |  |  |
| **ด้านพลเมืองที่เข้มแข็ง** |
| 1 | ยอมรับ ให้คุณค่ากับความรู้ความสามารถที่ถูกต้อง กล้าทักท้วงการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 2 | สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นท่ามกลางความแตกต่างและหลากหลายเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาที่ยั่งยืน |  |  |  |  |  |
| 3 | ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และวิถีประชาธิปไตยของชาติไทย สามารถแสดงออกและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อขจัดความขัดแย้งและสร้างสันติสุขทั้งในสังคมไทยและประชาคมโลก |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 5 แบบประเมินคุณลักษณะคนไทยตามพระราโชบายด้านการศึกษา 4 ประการ**

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาว่าบัณฑิตมีคุณภาพตามคุณลักษณะคนไทยตามพระราโชบายด้านการศึกษา 4 ประการ ในระดับใด และเลือกทำเครื่องหมาย 🗸 แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์
ในการพิจารณา ดังนี้

| **ข้อที่** | **รายการ** | **มากที่สุด (5)** | **มาก** **(4)** | **ปานกลาง (3)** | **น้อย** **(2)** | **น้อยที่สุด (1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง คือ มีความรู้ ความเข้าใจต่อชาติ บ้านเมือง ยึดมั่นในศาสนา มั่นคงในสถาบันพระมหากษัตริย์ และมีความเอื้ออาทรต่อครอบครัวและชุมชนของตน |  |  |  |  |  |
| 2 | มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง คือ รู้จักแยกแยะสิ่งที่ผิด - ชอบ สิ่งที่ชั่ว - ดี ปฏิบัติแต่สิ่งที่ชอบ สิ่งที่งาม ปฏิเสธสิ่งที่ผิด สิ่งที่ชั่ว และช่วยกันสร้างคนดีให้แก่บ้านเมือง |  |  |  |  |  |
| 3 | มีงานทำ มีอาชีพ คือ ความรักในงานทำจนงานสำเร็จ มีงานทำ ประกอบอาชีพสุจริต สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัว |  |  |  |  |  |
| 4 | เป็นพลเมืองดี มีระเบียบวินัย คือ สำนึกในหน้าที่ของทุกคนในการเป็นพลเมืองดี ส่งเสริมให้ทุกคนมีโอกาสทำหน้าที่พลเมืองดี คือ “เห็นอะไรที่จะทำเพื่อบ้านเมืองได้ก็ต้องทำ” ด้วยความมีน้ำใจและความเอื้ออาทร |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช**

 **คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณภาพของบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาอย่างไร

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 2. ผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อย่างไร

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 3. ผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา
ของชาติอย่างไร

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 4. ความคิดเห็นอื่น ๆ

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

 .......................................………………………………….......................................…………………………………………………………

***ขอขอบพระคุณในการตอบแบบสอบถาม***